



COMUNE DI VILLACHIARA

PROVINCIA DI BRESCIA

SISTEMA DI COMUNICAZIONE MOBILE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE DI MESSAGGISTICA WHATSAPP POLICY DI UTILIZZO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

La presente disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Villachiarà, mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone /tablet) di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite canale WhatsApp a libero accesso, di ricevere news di interesse pubblico relativo a Comune di Villachiarà.

Il servizio è UNIDIREZIONALE ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale. L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento.

Il Comune di Villachiarà si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

2. FINALITA'

Il Comune di Villachiarà attiverà il servizio canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione. L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati al canale di usufruire del servizio del Comune di Villachiarà per essere informati sulle notizie di pubblico interesse.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.

Il servizio consente di ricevere informazioni di Pubblica Utilità (viabilità, scadenze, emergenze, novità ecc.); è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui; è solo di invio messaggi; il servizio NON è abilitato in ricezione, per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali; in qualsiasi momento è possibile la cancellazione dal servizio come da punto 5 del presente documento;

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: segreteria@comune.villachiarà.bs.it

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

5. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

6. MANLEVA

Il Comune di Villachiarà declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio.



COMUNE DI VILLACHIARA

PROVINCIA DI BRESCIA

7. TUTELA DELLA PRIVACY

I canali sono una funzione che consente la trasmissione a senso unico su WhatsApp. Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end.

Gli amministratori dei canali hanno la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura, e che i loro canali siano controllati in base alle linee guida indicate nei termini indicate dal provider.

Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale.

Gli altri iscritti non possono vedere il numero di telefono degli altri utenti.

Gli amministratori dei canali che segui non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i contatti del mittente.

I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie. I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.